

اختيارك العلاج كمرضى قطاع خاص في المستشفى

عند ادخالك إلى مستشفى أوستن هيلث سيُطرح عليك سؤال حول ما إذا لديك تأمين صحي خاص، وإذا كان لديك هذا التأمين الصحي الخاص فسيُطلب منك أن تختار بين الإدخال إلى المستشفى بصفة مريض قطاع عام أو مريض تأمين صحي خاص.

اختيار أن تُعالج كمرضى داخلي - قطاع عام

سنحتاج لأن تكون بحوزتك بطاقة مديكير سارية المفعول ليتم إدخالك المستشفى كمرضى قطاع عام. وإذا أُدخِلت كمرضى قطاع عام في مستشفى أوستن هيلث، قد تكون هناك بعض التكاليف التي تُرافق إدخالك المستشفى وهي مشروحة أدناه.

اختيار أن تُعالج كمرضى داخلي - قطاع خاص

سنحتاج لأن يكون لديك تأمين صحي خاص كي يتم ادخالك كمرضى قطاع خاص. وإذا اخترت استعمال تأمينك الصحي الخاص في مستشفى أوستن هيلث:

- لن تُفرض عليك أي تكاليف "من جيبك الخاص" (تُعرف بتسديد الفجوة) لقاء علاجك كمرضى داخلي والتي قد تشمل المكوث في المستشفى والرعاية الطبية والفحوصات التشخيصية أو خدمات الأطراف الصناعية
- نحن سنُغطي أي مدفوعات اضافية أو رسوم مشتركة يفرضها صندوق التأمين الصحي بدل إدخالك المستشفى، وإذا كانت رسومك الإضافية تخضع للحساب سنويًا فإنك ستوفر المال بشأن المدفوعات الإضافية المستقبلية إذا كانت هذه المدفوعات سنُفرض في نفس السنة التقويمية
- المدفوعات التي نستلمها من صندوق تأمينك الصحي الخاص تذهب مباشرة إلى المستشفى وتُستعمل لتحسين الإقامة والاستثمار في معدات وأجهزة جديدة واستقطاب الأطباء التخصصيين وتمويل الأبحاث.

ما هي التكاليف ذات الصلة بمكوثي في المستشفى؟

يترتب على كل المرضى التسديد بدل التكاليف التالية:

- التلفزيون (إذا استُعمل)
- الأدوية حين التخرج من المستشفى
- استئجار/ شراء المعدات (إذا تطلّب الأمر)

يترتب على كل المرضى التسديد بدل كلفة أدويتهم عند تخرجهم من المستشفى. وإذا كانت لديك بطاقة الرعاية لأصحاب المعاش أو بطاقة الرعاية الصحية أو رقم لشبكة الأمان، عليك إشعار الصيدلاني بذلك عندما تأخذ أدويةك حيال تخرجك من المستشفى.

إذا استعملت تأميني الصحي الخاص، هل يضمن لي ذلك غرفة فردية؟

لا، فألويات الغرف الفردية تستند إلى الحاجة والضرورة السريرية وخطر الالتهابات والأمراض وسلامة المريض.

هل يمكن نقلني إلى مستشفى خاص؟

أنت تتمتع بخيار الانتقال إلى مستشفى خاص. ويمكن لمنسّق الرعاية أو الممرض المسؤول مساعدتك أو مساعدة عائلتك للترتيب للانتقال إذا اعتقد أن ذلك سيتم بسلامة. قد تحتاج بعض الحالات الطبية للخبرة والأجهزة والمعدات التي قد لا تكون متوفرة في القطاع الخاص.



Austin Health acknowledges the Traditional Custodians of the land and pays its respects to Elders past, present and emerging.

Austin Health celebrates, values and includes people of all backgrounds, genders, sexualities, cultures, bodies and abilities.



☎ 9496 6888

口译员 傳譯員 INTERPRETER TERCÜMAN ΔΙΕΡΜΗΝΕΑΣ
THÔNG DỊCH VIÊN ПЕРЕВОДЧАК PREVODILAC مترجم فوري

إذا اخترت الانتقال إلى خدمة صحة أخرى وكنت بحاجة للانتقال بواسطة الاسعاف فإنك قد تكون مسؤولاً عن التكاليف المرافقة. ويُصحح بأن تتصل بصندوق تأمينك الصحي للتحقق مما إذا كانت بوليصةك تغطي الانتقال بالاسعاف.

تختلف وتتباين مستويات تغطية التأمين الصحي الخاص وقد يؤدي الانتقال إلى مستشفى خاص بأن تُفرض عليك رسوم تسددها من جيبك الخاص. فإذا كنت تفكر بالانتقال إلى مستشفى خاص، اتصل أولاً بالمستشفى المعني واستفسر عن الرسوم التي يتوقع لك تكبدها بحسب مستوى تأمينك الصحي.

هل سأستلم أي فواتير بالبريد؟

سُترسل فواتير حسابك بشكل مباشر إلى الميديكير وصندوق تأمينك الصحي، وإذا حدث في حالة نادرة أن استلمت فاتورة بالبريد الرجاء الاتصال بدائرة خدمة الإيرادات لدينا على الرقم 9496 5554.

أسئلة شائعة

ماذا يحدث إذا كان صندوق تأميني الصحي لا يشجع على الدخول كمريض قطاع خاص في مستشفى عام؟
ان القرار بخصوص استعمال تأمينك الصحي الخاص في مستشفى عام هو خيارك أنت ولا يمكن لصندوق التأمين الصحي الخاص بك أن يُشجك في قرارك.

هل سترتفع رسوم تكلفة تأميني الصحي؟

لا. فرسوم التأمين لا تُحدّد على أساس حالات فردية. إن وتيرة استعمالك للتأمين لن يزيد من رسوم تأمينك الصحي الخاص.

هل يؤدي مستوى تغطيتي في (صندوق التأمين) إلى إحداث فارق في مستشفى عام؟

ان التغطية الأساس لخدمات المستشفى غالباً ما تكون كافية لتغطية الاستشفاء في مستشفى عام. وبصرف النظر عن مستوى التأمين الذي لديك فإننا نتحقق من الأهلية وسنُخطرك بالنتيجة. وإذا كنت غير مؤهل فإنك سَتُعالج بصفة مريض قطاع عام دون فرض أي تكاليف.

إذا كانت لديك أية أسئلة، الرجاء الاتصال بنا.

الدائرة: دائرة خدمات الإيرادات

هاتف: 9496 5554

بريد الكتروني: revenueservices@austin.org.au

تاريخ الإصدار: آذار/ مارس ٢٠٢٢

تاريخ المراجعة: آذار/ مارس ٢٠٢٥

